



TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

BUT :

Informers les clients de la marche à suivre afin que Transport Couture puisse traiter un cas de bris de marchandise dans un délai raisonnable.

POLITIQUE :

Toute réclamation de bris de marchandise devra être effectuée comme suit sinon elle sera considérée irrecevable :

- L'examen et/ou le constat du bris de la marchandise devra être fait lors de la réception de celle-ci et noté sur le connaissance;
- Votre demande de réclamation devra être soumise dans un délai de 60 jours et adressée à madame Isabelle Busque, Coordonnatrice aux Opérations;
- Le coût maximal remboursé sera le prix coûtant d'achat, de fabrication ou de réparation;
- Vous devez fournir les documents pertinents à votre réclamation, tel que copie du connaissance et facture de transport, avec les informations suivantes: origine et destination des marchandises, date d'expédition et montant approximatif des dommages;
- Au besoin, la marchandise devra être accessible pour examen et récupérable. La marchandise devient la propriété de Transport Couture et fils dès le remboursement/ paiement;
- La présentation de la réclamation finale sous forme de facture, accompagnée d'une preuve de paiement des frais de transport, doit être soumise dans un délai de neuf (9) mois suivant la date de l'expédition;
- Le traitement des réclamations est indépendant de celui des comptes à recevoir. Les «compte à compte» ne seront donc pas permis. Un chèque sera émis au nom du réclamant.

La Direction de Transport Couture & Fils Ltée